

- 1. Definieren Sie die Wertschöpfungskette?**
- 2. Kernprozesse werden unterteilt in ...**
- 3. Die Unterstützungsprozesse haben einen weniger hohen Anteil am Unternehmensbeitrag und werden unterteilt in ...**
- 4. Was versteht man unter Wissensprozesse?**
- 5. Welche Sichten gehören zum ARIS Model?**
- 6. Was nennen Sie zwei Vor- und Nachteile von eEPK?**